

### Регистрация.

Для оформления заказа Вам необходимо зарегистрироваться. В форме регистрации есть как обязательно заполняемые поля, так и поля заполняемые по желанию. Мы запрашиваем только ту информацию, которая необходима для выполнения Вашего заказа. Эта информация может быть передана третьим лицам, но только в объёме, необходимом для оформления Вашего заказа. Например: Почта России запрашивает Ваше Ф.И.О. и полный почтовый адрес. Третьим лицам, не имеющим отношения к выполнению Вашего заказа, Ваша личная информация не передаётся.

После регистрации на сайте, Вы получите автоматически сформированное письмо со ссылкой, по которой необходимо перейти для подтверждения регистрации. После этого Вы получите доступ к личному кабинету, в котором Вы сможете отредактировать контактную информацию, а также сможете увидеть статус Вашего заказа и, впоследствии, иметь доступ к истории Ваших заказов.

Регистрируясь на сайте Вы самостоятельно выбираете Имя пользователя(логин) и пароль. Ваш пароль известен только Вам. Не сообщайте посторонним лицам свой логин и пароль доступа к сайту, т.к. все действия совершённые на сайте под Вашим логином будут расценены как действия, совершённые Вами.

**-При регистрации и оформлении заказа: заказчики, оформляющие доставку на адреса, расположенные в пределах России, должны заполнять все поля кириллицей!**

### Оформление заказа.

После регистрации Вы сможете оформить заказ. Для этого Вам нужно выбрать понравившийся Вам товар, указать желаемый вес и нажать на "Добавить в корзину".

Обратите внимание, некоторая пряжа продается уже готовыми бобинами (в описании указан примерный вес бобин), а некоторая пряжа разматывается по Вашим пожеланиям. После того, как Вы добавите все желаемые товары в корзину, необходимо нажать кнопку "Оформить заказ". В процессе оформления заказа Вы можете выбрать желаемый способ доставки и удобный способ оплаты. На последнем этапе оформления заказа Вам будет представлена полная информация о товарах в корзине, Ваш адрес, способ доставки, способ оплаты, и поле для комментария (здесь Вы можете указать, например, какие образцы пряжи вы хотели бы получить с заказом). Если всё оформлено правильно- нажмите кнопку "Подтвердить заказ". После этого на Ваш e-mail будет выслано автоматически сформированное письмо с подтверждением заказа. В письме будет указан статус Вашего заказа- "обрабатывается".

Срок обработки заказа.

В течение 1-10 рабочих (пн-пт) дней Вам придет письмо с указанием, что Ваш заказ обработан, после этого Вы сможете посмотреть точный вес пряжи и общую сумму заказа войдя на сайт и открыв историю своих заказов (через управление учетной записью). После этого Вы получите реквизиты для оплаты заказа.

**Связь с покупателями осуществляется посредством электронной переписки по e-mail, поэтому внимательно проверяйте свой почтовый ящик, указанный в профиле на сайте! Если статус вашего заказа изменился на "обработан", а письма с реквизитами нет- проверьте папку со спамом или напишите нам на [bobinki.mag@gmail.com](mailto:bobinki.mag@gmail.com) с указанием номера заказа, мы пришлем реквизиты. Не забывайте регулярно проверять папку "спам"!**

Срок резерва пряжи в заказе.

Сроки резерва указаны в разделе "оплата".

### **Обратите внимание!**

Обработка Вашего заказа начнется на следующий рабочий день после приема заказа!

Рабочие дни- с понедельника по пятницу. Суббота, воскресенье и праздничные дни- выходные!

В процессе обработки Вашего заказа вес заказанной пряжи может поменяться!

### **Информационная безопасность Сайта**

Используя Сайт Зарегистрированный пользователь обязуется не нарушать или пытаться нарушать информационную безопасность Сайта, что включает в себя:

1. доступ к данным, не предназначенным для данного Зарегистрированного пользователя или вход в систему под логином, не принадлежащем данному Соискателю;
2. попытки проверить уязвимость системы безопасности Сайта, нарушение процедуры регистрации и авторизации без разрешения Исполнителя;
3. попытки создать помехи в использовании Сайта другим пользователям, что включает в себя распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Сайту с целью намеренно вывести сервер сайта из строя и тому подобные действия,

выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта, и могущие умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его работе;

4. рассылку пользователям Сайта материалов, на которые они не давали своего согласия, «спама», любых писем и рекламы без разрешения Исполнителя;

5. имитацию и/или подделку любого заголовка пакета TCP/IP или любой части заголовка в любом электронном письме или размещенном на Сайте материале;

6. использование или попытки использования любого программного обеспечения, или процедуры для навигации или поиска на Сайте, кроме встроенной в Сайт поисковой машины и традиционных и общедоступных браузеров (Microsoft Explorer, Mozilla Firefox и других подобных).

7. Нарушение Зарегистрированным пользователем безопасности системы или компьютерной сети или попыток ее нарушить влечет за собой гражданскую и уголовную ответственность. Исполнитель будет расследовать все случаи возможного нарушения безопасности или попыток ее нарушить со стороны всех пользователей Сайта в сотрудничестве с правоохранительными органами с целью пресечения подобной злонамеренной деятельности.